



## PRÉFET DU NORD

Secrétariat général  
de la préfecture du Nord

Direction de la réglementation  
et de la citoyenneté

Bureau de la Réglementation  
Générale et de la Circulation  
Routière

### **Arrêté préfectoral réglementant le dépannage et l'enlèvement des véhicules en circonscriptions de sécurité publique de Lille, Roubaix et Tourcoing (hors voies express, RN356- RN227et RD652).**

Le Préfet de la région Hauts-de-France  
Préfet du Nord  
Officier de la Légion d'Honneur  
Commandeur de l'Ordre National du Mérite

Vu l'arrêté du ministre de l'Équipement du 30 septembre 1975 relatif à l'évacuation des véhicules en panne et accidentés.

Vu l'arrêté préfectoral du 09 février 2006 portant réglementation, en circonscriptions de Lille, Roubaix et Tourcoing, du dépannage et du remorquage des véhicules en panne et accidentés et le cahier des charges annexé.

Sur proposition de la Secrétaire Générale de la Préfecture du Nord ;

### **ARRÊTE**

**Article 1 :** en circonscriptions de sécurité publique de Lille, Roubaix et Tourcoing (hors voies express, RN356- RN227 et RD652), les conditions d'intervention des dépanneurs agréés pour le dépannage et l'enlèvement des véhicules immobilisés sont assurées dans les conditions du cahier des charges annexé au présent arrêté.

**Article 2 :** l'arrêté du 09 février 2006 et le cahier des charges qui lui est annexé sont abrogés.

**Article 3 :** la Secrétaire Générale de la Préfecture du Nord est chargée de l'exécution du présent arrêté, qui sera publié au recueil des actes administratifs de la Préfecture du Nord et notifié aux membres de la commission d'agrément.

Fait à Lille, le **13 SEP. 2018**

Pour le Préfet et par délégation,  
La Secrétaire Générale

Violaine DÉMARET

#### **VOIES ET DÉLAIS DE RECOURS**

Cette décision peut être contestée en formant, dans un délai de deux mois à compter de sa publication :

- soit un recours gracieux auprès de M. le Préfet du Nord (adresse postale 12 rue Jean sans Peur – CS 20003 – 59039 LILLE cedex) ;
- soit un recours contentieux auprès du Tribunal administratif de Lille (adresse postale 5 rue Geoffroy Saint-Hilaire – CS62039 – 59014 LILLE cedex).

Le recours administratif formé dans le délai de 2 mois mentionné ci-dessus proroge les délais du recours contentieux.





Liberté • Egalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DU NORD

## **CIRCONSCRIPTIONS DE SÉCURITÉ PUBLIQUE DE LILLE\*, ROUBAIX\* ET TOURCOING\* (hors voies express, RN 356-RN 227 et RD 652 ) CAHIER DES CHARGES FIXANT LES RÈGLES DE DÉPANNAGE ET D'ENLÈVEMENT DES VÉHICULES IMMOBILISÉS**

### **PRÉAMBULE :**

L'activité de service de dépannage s'exerce librement : lors d'un accident ou d'une panne de son véhicule, l'usager a la liberté du choix du dépanneur.

Les dispositions du présent cahier des charges ne s'appliquent que par l'intermédiaire des forces de l'ordre, dans les cas précisés à l'article 1.

### **ARTICLE 1 : OBJET DU CAHIER DES CHARGES**

Le recours à des professionnels agréés dans un cadre organisé permet de s'assurer que les entreprises concernées seront en mesure de remplir leurs missions et répond à un objectif de sécurité routière.

Le présent cahier des charges définit les modalités d'agrément et d'intervention des professionnels du dépannage-remorquage agréés, admis à assurer le dépannage ou l'enlèvement des véhicules légers et des poids lourds ainsi que le transport de leurs passagers sur la voirie routière située en zone de circonscriptions de sécurité publique de Lille, Roubaix et Tourcoing.\*

Les forces de l'ordre font appel à un dépanneur agréé, de permanence :

- soit à la demande expresse de l'usager ;
- soit lorsque le dégagement de la voie s'avère nécessaire, le conducteur étant hors d'état de manifester sa volonté ;
- soit sur réquisition des forces de l'ordre, en vertu de l'urgence.

### **ARTICLE 2: PRINCIPES ET ORGANISATION DU DÉPANNAGE ET D'ENLÈVEMENT**

#### **1- définition**

Le dépannage a pour objet de remettre les véhicules en état de marche dans un délai raisonnable ou lorsque cela n'est pas possible de les évacuer de la voie publique.

Il comprend :

- les interventions de dépannage sur place qui consistent en la fourniture de carburant, d'huile, d'eau ou en réparations de mécanique simple effectuées dans un délai raisonnable et sous réserve de l'appréciation des conditions de sécurité par les services de police ;
- les opérations d'évacuation des véhicules en panne ou accidentés ;
- l'évacuation des marchandises selon les modalités prévues au 4 du présent article.

#### \*Circonscription de Lille

- 1:Lille et hellemmes
- 2 :Villeneuve d'Ascq, Mons-en-Baroeul, Lezennes et Forest-sur-Marque
- 3:Marcq-en-Baroeul, marquette et Wambrechies
- 4:La Madeleine, lambersart et Saint-André
- 5 :Lomme, Loos, Huabourdin, Pérenchies, Emmerin, Sequedin, Capinghem, Prêmesques, Ennetières-en-Weppes, Englos et Lompret
- 6:Wattignies, Fâches-Thumesnil, Lesquin, Ronchin, Templemars, Seclin, Noyelles-les-Seclin, Houplin-Ancoisne, Vendeville

#### Circonscription de Roubaix :

- 1:Roubaix intra-muros, Hem, Lannoy, Lys-lez-Lannoy et Toufflers
- 2:Wattrelos et Leers
- 3:Croix et Wasquehal

#### Circonscription de Tourcoing

- A :Bondues, Linselles, Mouvaux, Tourcoing et Roncq
- B:Bousbecque, Comines, Halluin, Neuville-en-Ferrain et Wervicq-Sud

## **2- les principes**

Les professionnels du dépannage-remorquage agréés sont répartis par secteur d'intervention.

Le service de dépannage fonctionne 24 h/24 tous les jours de l'année (y compris les dimanches et jours fériés).

Les demandes de dépannage sont transmises exclusivement par les forces de l'ordre, aux seuls professionnels agréés et en fonction du calendrier des permanences.

## **3- la permanence**

La permanence commence le lundi à 8 heures 00 pour se terminer le lundi suivant à 8 heures 00.

Le tableau de permanence est établi pour un an (avec une adaptation de la durée pour les dépanneurs qui bénéficieraient d'un agrément probatoire).

Une proposition de tableau est établie par le CNPA pour l'année civile comprenant, pour chaque permanence, un titulaire et un suppléant ; elle est validée par la Préfecture en lien avec la MEL (métropole européenne de Lille). Les fonctions de titulaire et de suppléant s'exercent à tour de rôle.

Le tableau de permanence est communiqué à la Préfecture ainsi qu'à la Direction départementale de la sécurité publique du Nord, à la direction départementale de la sécurité publique et à la Métropole Européenne de Lille au un mois avant son application.

Lorsqu'un appel d'usager en difficulté parvient aux forces de l'ordre, celles-ci contactent obligatoirement le dépanneur prévu dans le tour de permanence. Ce dernier ne peut déléguer à un autre garagiste la mission qui lui a été confiée.

Seules les forces de l'ordre peuvent décider de faire appel au suppléant et le cas échéant, en dernier ressort, à un dépanneur de leur choix, agréé dans le secteur considéré.

## **4- les situations exceptionnelles**

Lorsque le nombre de véhicules à traiter dépasse ses capacités, le dépanneur avertit les forces de l'ordre afin que celles-ci fassent appel à un autre dépanneur agréé du même secteur.

Si la situation l'exige, les forces de l'ordre peuvent faire appel à autant de garagistes agréés que nécessaire, sans qu'il soit tenu compte des tours de permanence.

### ***Cas particulier de l'évacuation des marchandises***

L'évacuation des marchandises vise à restituer la voie à la circulation dans les meilleurs délais possibles. Cette mission doit s'exercer dans le respect de la sécurité des intervenants et des usagers de la route.

#### a) L'interdiction d'intervention des dépanneurs

##### - Evacuation des matières dangereuses :

En application de l'article L1424-2 du Code Général des Collectivités Territoriales et de l'arrêté du 29 mai 2009 relatif aux transports de marchandises dangereuses par voie terrestre, seuls les services départementaux d'incendie et de secours sont fondés à intervenir. Il appartient aux forces de l'ordre, alertées le cas échéant par le dépanneur remorqueur, d'aviser le SDIS.

##### -Evacuation des animaux :

En cas de dépannage ou de remorquage de poids lourds transportant des animaux, les forces de l'ordre ou le dépanneur alertent les services vétérinaires de la direction départementale de la protection des populations, seule habilitée à assurer l'évacuation des animaux, morts ou vivants.

#### b) Une priorité, le relevage chargé

Dans l'hypothèse d'un accident impliquant un poids lourd couché sur la chaussée, la priorité est donnée à un relevage chargé, si techniquement cela s'avère possible.

En cas d'impossibilité matérielle du dépanneur de procéder à ce type de relevage, conformément aux dispositions de l'article 4-3 modalités techniques de l'intervention du présent cahier des charges, celui-ci en informe immédiatement les forces de l'ordre et le gestionnaire de la voirie qui sollicitera un dépanneur capable de réaliser la prestation.

### c) L'évacuation des marchandises déversées sur la chaussée

Si le dépanneur remorqueur estime être en capacité de procéder à l'enlèvement des marchandises, il mobilise les moyens nécessaires à l'intervention.

Dans le cas contraire, il avise le gestionnaire de la voirie, la DirNord pour l'ensemble des voies à l'exception des interventions sur la RD 652 dont la gestion est assurée par les services de la MEL. En lien avec les forces de l'ordre, le gestionnaire de la voirie prend toutes dispositions pour faire évacuer les marchandises par un prestataire de son choix. Il appartient au propriétaire des marchandises de prendre toutes les dispositions nécessaires afin de sécuriser la cargaison.

## **ARTICLE 3 : MODALITÉS D'AGRÉMENT DES DÉPANNEURS-REMORQUEURS**

### **1- la procédure d'agrément**

Les dépanneurs-remorqueurs autorisés à intervenir sont agréés par le préfet, après avis de la commission d'agrément instituée par arrêté préfectoral. Toute modification de la composition de la commission interviendra dans les mêmes formes.

Les demandes d'agrément sont adressées au préfet et examinées lors de la réunion de la commission.

### **2- la composition de la commission d'agrément**

A la date d'approbation du présent cahier des charges, la commission d'agrément est composée comme suit :

- le Préfet ou son représentant,
- le Président de la Métropole Européenne de Lille (MEL) ou son représentant,
- le Directeur interdépartemental des routes du Nord ou son représentant,
- le Directeur départemental de la protection des populations ou son représentant (CCRF),
- le Directeur départemental de la sécurité publique du Nord ou son représentant,
- le Président du Conseil national des professions de l'automobile ou son représentant,
- le Président de la Fédération nationale de l'automobile ou son représentant,
- le Président de l'automobile club du Nord de la France ou son représentant.

Les professionnels seront représentés au sein de la commission à raison de 2 sièges pour le CNPA et de 1 siège pour la FNA.

Les professionnels peuvent être accompagnés d'un expert qui ne prend pas part au vote

La commission pourra, en tant que de besoin, se réunir en formation disciplinaire dans le cadre de la mise en œuvre des dispositions du 5 du présent article.

Le secrétariat de la commission est assuré par les services de la Préfecture.

### **3- les conditions à remplir pour déposer une demande d'agrément**

Pour être et rester agréés, les professionnels du dépannage-remorquage devront satisfaire au moment de la demande d'agrément et durant toute la durée de l'agrément à toutes les conditions suivantes :

#### **- les conditions générales**

- être en conformité avec la réglementation applicable à la profession,
- justifier qu'il est garanti à l'égard des tiers et des biens contre tous les dommages éventuels engageant sa responsabilité.
- justifier d'une assurance transport de personnes à titre gracieux
- s'engager à respecter l'intégralité des dispositions du présent cahier des charges, sous peine des sanctions prévues au 5 du présent article.
- signer le cahier des charges et joindre un exemplaire signé à la demande d'agrément.
- assurer les permanences 24h/24 en fonction du calendrier arrêté annuellement et répondre aux demandes d'aide dans les délais prescrits.
- être en mesure, selon les disponibilités, à la demande des forces de l'ordre, d'intervenir en cas d'événements exceptionnels.

- être en mesure de se rendre sur le site d'intervention dans un délai de 30 minutes maximum pour un véhicule léger ou dans un délai qui ne saurait excéder une heure pour un véhicule poids lourd, excepté en cas de circonstances exceptionnelles (météorologiques ou dues à des bouchons).
- assister l'automobiliste jusqu'à la fin de l'intervention.

#### **- les conditions techniques**

- justifier de l'effectivité des installations.
- disposer d'installations convenables pour le stockage des véhicules en dehors de la voie publique, soit au moins 500 m<sup>2</sup> pour les véhicules légers et 1000 m<sup>2</sup> pour les poids lourds.
- disposer d'une salle d'attente réservée à la clientèle avec sanitaires
- disposer d'un numéro de téléphone fixe et de portable pouvant répondre immédiatement et sans interruption pendant toute la durée des permanences fixées par le calendrier de service. Un accueil personnalisé devra être assuré. L'usage d'un répondeur est interdit.
- disposer d'un personnel d'intervention suffisant à savoir :un intervenant dépanneur-mécanicien disposant du permis poids-lourd pour toute intervention sur véhicule léger et deux intervenants dépanneurs-mécaniciens pour toute intervention sur véhicule poids-lourd. Ces intervenants devront posséder le permis de conduire en cours de validité correspondant au type de véhicule à utiliser. Pour toute intervention sur véhicule léger, l'un des intervenants devra disposer du permis poids lourds et posséder la FIMO-FCO \*
- le personnel d'intervention devra posséder une compétence ou une qualification professionnelle dans le domaine du dépannage-remorquage par la présentation de diplôme ou d'éléments justifiant d'une expérience d'au moins 3 ans. Cet effectif sera renforcé à la demande des forces de l'ordre ou du gestionnaire si les circonstances l'exigent. Les forces de l'ordre renseigneront dans toute la mesure du possible le type d'énergie du véhicule, à charge pour le dépanneur de mobiliser les moyens adaptés.
- disposer de moyens suffisants pour évacuer les véhicules en panne ou accidentés. Les véhicules utilisés pour l'enlèvement et le remorquage doivent répondre aux prescriptions de l'arrêté ministériel du 30 septembre 1975 et être pourvus d'une autorisation de mise en circulation matérialisée par un document visé par la direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement (DREAL). **Ils devront porter de manière lisible et apparente la raison sociale et le numéro de téléphone de la société.**
- pour le dépannage et l'évacuation des **véhicules légers**, le matériel d'évacuation sera constitué au minimum de deux dépanneuses homologuées dont au moins une de type « plateau », l'une avec une charge utile de 2,5 T et l'autre avec une charge utile supérieure ou égale à 3,5 T munie d'une cabine de 6 places.
- pour **les poids lourds**, avoir un matériel suffisant pour relever et remorquer les poids lourds, à savoir au moins un véhicule lourd de dépannage susceptible de relever et de remorquer un ensemble de véhicules d'un poids total roulant autorisé de 44 T et posséder ou disposer d'un engin de relevage.
- disposer de pièces de rechange et notamment de pneumatiques.
- disposer d'un camion atelier nécessaire au dépannage des **véhicules poids lourds**. Celui-ci doit être doté du matériel utile et indispensable à toute intervention de dépannage dans ce domaine et au minimum d'un compresseur, d'un groupe électrogène, d'une déboulonneuse, d'huile, de carburant et de liquide de refroidissement.
- disposer d'un atelier de réparation

#### **- les conditions géographiques**

L'agrément ne pourra être délivré pour plus de trois secteurs. Le secteur où sera entreposé le matériel utilisé pour les interventions devra être implanté dans la circonscription pour laquelle l'agrément est sollicité et contigu du ou des autres secteurs demandés.

Aucun agrément ne pourra être délivré à un professionnel dont l'établissement n'est pas situé à l'intérieur de la circonscription pour laquelle il est sollicité.

Eu égard au nombre restreint de garagistes susceptibles d'assurer le dépannage des poids-lourds, aucun critère d'éloignement ne sera opposable. Ne pourront cependant être agréés que les professionnels susceptibles d'intervenir dans des délais raisonnables.

#### **4- la durée et la nature de l'agrément**

##### **- la durée**

L'agrément est accordé pour une période de 3 ans pour le dépannage-remorquage des véhicules légers et de 5 ans pour le dépannage -remorquage des poids lourds. Toutefois, la commission d'agrément peut proposer une durée inférieure si elle estime que le professionnel doit être soumis à une période probatoire.

##### **- la nature**

L'agrément est donné à titre personnel au responsable de l'entreprise inscrit au registre du commerce ou au répertoire des métiers. Il est incessible et intransmissible.

\* Conformément à la Directive 2003 59 CE et au décret d'application n° 2007-1340 du 11 septembre 2007.

La sous-traitance, sous quelque forme que ce soit, est interdite au titulaire de l'agrément sous peine de retrait de l'agrément ainsi que la mutualisation de personnels au sein de plusieurs entreprises.

En cas de décès ou de changement de dirigeant de l'entreprise, un agrément provisoire pourra être accordé après avis de la commission, sur demande de l'éventuel repreneur ou successeur pour ne pas pénaliser la viabilité de l'entreprise.

En cas de modification de sa situation commerciale affectant les moyens humains et matériels, le dépanneur agréé dispose d'un délai d'un mois pour en informer l'Administration, sous peine de sanction en cas de non-respect.

Le dépanneur agréé peut demander à être libéré de ses obligations moyennant un préavis de trois mois adressé au Préfet par lettre recommandée avec accusé de réception.

#### **- le contrôle du respect du cahier des charges**

Le respect du présent cahier des charges par les dépanneurs est contrôlé régulièrement. Le contrôle est opéré sur place par la Direction de la Protection des Populations (DDPP), des forces de l'ordre et d'un représentant de la profession.

Ce contrôle donne lieu à l'établissement d'un rapport par le représentant de la DDPP.

#### **5- les mesures disciplinaires**

Les manquements aux prescriptions du présent cahier des charges donnent lieu après notification et délai minimum de dix jours, aux sanctions suivantes prises par le Préfet, après avis de la commission d'agrément, réunie en formation disciplinaire :

- avertissement,
- suspension de l'agrément pendant une période d'un à trois mois,
- retrait de l'agrément.

En cas de suspension, la situation du dépanneur sera soumise à un nouvel avis de la commission 15 jours avant la fin de la sanction.

A la suite d'un retrait d'agrément et après vérification dans le cadre d'un contrôle du respect du cahier des charges et de la réglementation en vigueur, un nouvel agrément pourra être délivré, le cas échéant, pour une période probatoire dont la durée sera proposée par la commission.

Ni la suspension, ni le retrait de l'agrément ne peuvent donner lieu à l'attribution d'une indemnité.

### **ARTICLE 4 : LES CONDITIONS D'INTERVENTION**

#### **1- les modalités générales**

Dès réception de l'appel des forces de l'ordre, le garagiste agréé doit se porter immédiatement au secours de l'automobiliste en panne. Il doit impérativement avertir les forces de l'ordre dès qu'il est arrivé sur le lieu d'intervention pour l'enregistrement de l'heure de début de dépannage.

Après chaque intervention, le dépanneur agréé est tenu d'aviser les forces de l'ordre qui enregistreront l'heure de fin de dépannage.

En cas de problème majeur le dépanneur devra avertir sans délai les forces de l'ordre des difficultés rencontrées et du retard probable de l'intervention.

Une copie de l'arrêté préfectoral d'agrément sera apposée dans le véhicule de dépannage et présentée, à sa demande, à l'automobiliste en difficulté.

#### **2- les moyens matériels**

A bord du véhicule dépanneur devront se trouver :

- 20 litres de produit absorbant homologué par le Service d'études Techniques des Routes et autoroutes (S.E.T.R.A.)
- une pelle,

- un balai,
  - 10 litres d'essence, 10 litres de gasoil et 10 litres d'eau en jerrycans (pour les véhicules VL),
  - pour les PL : 60 litres de gasoil dans le véhicule atelier
  - un éclairage de secours permettant en cas de nécessité de porter à l'arrière du véhicule remorqué deux feux rouges arrières, deux feux stop et deux indicateurs de changement de direction conformes à un type agréé et fonctionnant en concordance avec les feux de même nature du véhicule de remorquage,
  - une plaque rectangulaire agréée rétro-réfléchissante, de couleur orange de 0,25 mètre de hauteur et de 1 mètre de longueur. Cette plaque devra être fixée le plus bas techniquement possible, à une hauteur située entre 0,40 et 0,90 mètre du sol.
  - deux extincteurs à poudre, homologués et vérifiés du type 89 B minimum,
  - une caisse à outils
  - 3 cônes rétro-réfléchissants K5a de classe 2 pour les interventions véhicules légers et 5 cônes pour les interventions poids lourds. Ils doivent répondre à la norme NF EN 13422+A1 de juin 2009 (en remplacement de la norme NFP98-460) et être au minimum de 750 mm.
- Pour les petits véhicules d'intervention en véhicules légers( de type Renault Maxity, Nissan, Cabstar, Toyota 4x4, Isuzu 4x4), l'utilisation de cônes pliables est tolérée.
- Ils devront :
- être de classe 2
  - d'une taille de 750 mm et d'un poids de 3,5 kg minimum
  - être au nombre de 3 par véhicule d'intervention
- des vêtements de signalisation : ils doivent être conformes à la norme européenne NFEN 471 et être de classe 2, avoir deux bandes de 50 mm rétro-réfléchissantes grises sur le devant et dans le dos et autour de chaque manche. Les gilets seront conformes aux normes : EN340. EN471 2003 + A1 2007 classe 2.2. Ces vêtements destinés au personnel affecté au véhicule doivent être utilisés lors de toutes les opérations diurnes et nocturnes d'évacuation des véhicules en panne ou accidentés
- l'aménagement du véhicule dépanneur sera réalisé de façon à transporter ou à accueillir les personnes du véhicule en panne dans les conditions de sécurité et de salubrité suffisantes. Il devra y avoir notamment dans le véhicule dépanneur autant de gilets que d'occupants potentiels.

De plus, les remorquages devront s'effectuer uniquement dans les règles de l'art et de confiance et conformément au cahier des charges.

### **3-les modalités techniques**

L'enlèvement ou le remorquage des véhicules doit se faire dans les conditions prévues par l'arrêté ministériel du 30 septembre 1975.

Le garagiste devra respecter le code de la route et la réglementation de circulation et de stationnement.

A cet effet, il mettra en place de jour comme de nuit les cônes de type K5a.

Cette présignalisation devra être laissée en place tant que l'un des véhicules en panne ou de dépannage se trouvera sur la chaussée.

En outre, de nuit, le garagiste devra assurer l'éclairage réglementaire du véhicule en panne, si celui-ci n'est pas éclairé.

S'il y a la présence de traces de pollution par l'huile ou les hydrocarbures sur la chaussée, le garagiste devra mettre de l'absorbant dans la limite des 20 litres.

Il devra balayer et évacuer l'absorbant, les débris de verre et de métal ou de tout objet provenant du véhicule en panne ou accidenté. Cette opération s'effectuera sous le contrôle et en présence des services de police ou de gendarmerie ou du gestionnaire de voirie, de manière à éviter la disparition d'objets qui pourraient s'avérer utiles en cas de procédure judiciaire.

Le garagiste devra prendre toutes les dispositions nécessaires en vue de remorquer, dans les délais les plus courts, le véhicule en panne sur une des aires de stationnement prévues à cet effet le long de la route étant toutefois précisé que si le véhicule est gravement accidenté et ne peut de ce fait être remorqué dans des conditions normales jusqu'à l'aire de stationnement, il y aura lieu de placer immédiatement le véhicule accidenté sur la bande d'arrêt d'urgence en dégagant totalement la chaussée de la route.

En tout état de cause, tout véhicule en panne ou accidenté devra être enlevé de l'emprise de la route dans les plus brefs délais.



Lorsque le dépanneur jugera que l'intervention ne peut être effectuée en toute sécurité, les services de la Métropole Européenne de Lille seront à avertir.( n° téléphone-PC- Sécurité : 03.20.21.22.22)

Pour les véhicules légers, le garagiste n'est pas autorisé à effectuer sur place les réparations. Les réparations simples, pouvant être effectuées dans un délai égal ou inférieur à 30 mn de travail effectif, ne seront réalisées qu'après évacuation du véhicule sur une aire de dégagement.

Pour les accidents les plus graves de la circulation impliquant un poids lourd couché sur la chaussée, la priorité sera donnée pour un relevage chargé. Dans le cas d'une impossibilité matérielle du dépanneur de procéder à ce type de relevage, il devra en informer immédiatement les forces de l'ordre et le gestionnaire et pourra proposer un suppléant capable de réaliser cette prestation.

Une fois le véhicule dépanné ou pris en remorque, le garagiste devra s'assurer que son retour en position de route sur la chaussée n'a pas provoqué un dépôt de boue, d'huile ou d'hydrocarbures. Dans le cas contraire, il devra le faire disparaître après avoir rangé le convoi sur une aire de stationnement, et devra en informer les forces de l'ordre et les services de la Métropole Européenne de Lille (MEL).( N° téléphone -PC sécurité 03.20.21.22.22)

Si pour faciliter le dépannage des véhicules, tout ou partie du chargement doit être transféré sur un autre véhicule, cette opération ne pourra se faire qu'après avoir recueilli les consignes des forces de l'ordre.

Après chaque intervention, le dépanneur agréé est tenu d'aviser les forces de l'ordre qui enregistreront l'heure de fin de dépannage.

#### **4- dispositions particulières : emploi des feux spéciaux**

Les dispositions de l'arrêté ministériel du 30 septembre 1975 seront strictement appliquées.

L'emploi des feux spéciaux n'est autorisé :

- a) qu'en cas d'intervention,
- b) que s'il y a remorquage, les véhicules de dépannage chargeant le véhicule en panne sur leur plate-forme ou remorque et qui, par conséquent, restent conformes en circulation aux dispositions du code de la route, n'ont pas à faire usage de leurs feux spéciaux, sauf en cas où le chargement ne peut être placé sur la plate-forme ou la remorque sans dépasser le gabarit de celle-ci.

#### **5-restitution des véhicules**

Le dépanneur doit tenir un registre dans lequel figurent toutes les entrées et les sorties de ces véhicules.

Lorsque le dépanneur est de permanence, il doit être en mesure de restituer le véhicule à son propriétaire dès qu'il devra contacter à cette fin par les services de police, sous réserve d'un accord téléphonique préalable le samedi matin et de cas d'urgence le samedi après-midi ou le dimanche.

### **ARTICLE 5 : LES RELATIONS AVEC LE PUBLIC**

La présentation du personnel doit être correcte et les usagers doivent être traités de manière courtoise.

Les véhicules de dépannage doivent être propres.

Le dépanneur agréé s'engage à informer les usagers de l'importance des travaux de réparation à effectuer sur leur véhicule et des tarifs pratiqués, dans l'hypothèse où il est réparateur.

Il doit, à la demande des usagers, communiquer la liste, dont il est porteur, des réparateurs de son secteur

Le dépanneur agréé s'engage à communiquer à ses clients par tous moyens et sur demande les coordonnées du médiateur de la consommation avec lequel il s'est affilié.

Le secrétariat de la commission sera informé des litiges relatifs au respect des clauses du présent cahier des charges, Il en rendra compte régulièrement aux membres de la commission.

## **ARTICLE 6 : LES CONDITIONS FINANCIÈRES DE L'INTERVENTION**

Les prix des interventions sont affichés de façon visible et lisible dans la cabine des véhicules d'intervention.

Ils doivent être également affichés à l'entrée de l'établissement du dépanneur, visibles et lisibles depuis l'extérieur ainsi que dans le lieu de réception de la clientèle conformément aux dispositions de l'arrêté du 27 mars 1987 relatif aux règles de publicité des prix pour les prestations d'entretien ou de réparation, de contrôle technique, de dépannage ou de remorquage ainsi que de garage des véhicules.

Toute intervention donne lieu obligatoirement à l'établissement d'une note ou facture conformément à la réglementation en vigueur, qui sera remise au client.

Lorsque le conducteur est hors d'état de manifester sa volonté, les forces de l'ordre communiquent dans les meilleurs délais au dépanneur agréé intervenant, le nom et l'adresse du titulaire du certificat d'immatriculation et, dans la mesure du possible, les renseignements relatifs à l'assurance du propriétaire du véhicule.

## **ARTICLE 7 : PUBLICITÉ DU CAHIER DES CHARGES**

Le présent cahier des charges est tenu à la disposition des usagers chez les dépanneurs agréés, sur le site internet de la Préfecture du Nord, et fera l'objet d'une publication au recueil des actes administratifs de la Préfecture du Nord.

Soit visé en vue d'être annexé à l'arrêté préfectoral du 13 septembre 2018 portant réglementation du dépannage et de l'enlèvement des véhicules immobilisés en circonscriptions de Lille, Roubaix et Tourcoing. (hors voies express, RN 356-RN 227, et RD 652)

Pour le Préfet et par délégation  
La secrétaire générale

Violaine DÉMARET